



ЦБ РФ намерен уравнивать потребителей банковских услуг в правах на защиту их интересов вне зависимости от того, пользуются они коллективным страхованием или индивидуальным при оформлении кредитов, сообщил глава Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Михаил Мамута в ходе IV Российского ипотечного конгресса, организованного Sbondс. Требование о выходе из коллективного страхования в "период охлаждения", который, согласно указанию Банка России, определен в 14 дней с момента заключения добровольного договора страхования, закономерно в любом случае. "У потребителя есть право отказаться от добровольного страхования в том же порядке, как это делается в отношении индивидуальных добровольных программ", — подчеркнул М.Мамута. "Мы проблему хорошо знаем, в течение последнего года провели несколько принципиальных совещаний по этому поводу. Общее мнение такое: защита прав потребителей должна быть одинаковой независимо от того, пользуются они коллективным страхованием или индивидуальным. Право на выход из страхования закономерно в "период охлаждения", это право — отказаться от добровольного страхования. Такое принципиальное решение принято, сейчас идет обсуждение, в какой форме его реализовать", — пояснил представитель ЦБ.

Главный эксперт "Интерфакс ЦЭА" Анжела Долгополова считает важным принципиальное решение регулятора уравнивать в правах приобретателей полисов страхования жизни в ходе оформления кредитов по индивидуальным и коллективным схемам.

"Дело в том, что это не просто разница в названиях. До сих пор использовать право расторжения договора страхования жизни заемщика в "период охлаждения" при наличии порядка присоединения к коллективной схеме было практически невозможно. В этом случае банк заемщика присоединял к уже действующему давным-давно коллективному договору страхования клиентов. С одной стороны, такой договор сильно упрощает оформление страхового полиса выдающими кредит сотрудниками банка, а с другой — сильно искажает права застрахованного. Во-первых, неясно, откуда отсчитывать 14 дней, договор давно течет. Во-вторых, масса вопросов возникает у человека при досрочном погашении кредита и при наступлении после этого страхового события. Договор займа закрыт, страховая защита заемщика длится, сам договор страхования заключен не им, а третьей стороной (банком), с которой отношения уже завершены. Как, с кого, на каких основаниях требовать страхового возмещения, как собрать пакет документов на выплату, с чем пойти в суд для восстановления прав, если страховщик платить не хочет?", — пояснила А.Долгополова.

"Вместе с тем любые изменения в технологии выдачи кредитов болезненны для банков, они опасаются, что дополнительные согласования со страховщиками жизни увеличат

сроки рассмотрения заявок и одобрения кредитов. Пока техническое решение дается трудно", — добавила главный аналитик "Интерфакс-ЦЭА".

Как сообщалось ранее, ЦБ РФ известил на портале правовой информации и проектов федеральных правовых актов о начале проработки документа, обеспечивающего равные права держателям договоров страхования жизни, оформленных по индивидуальным и коллективным схемам страхования жизни заемщиков.

Источник: Финмаркет, 07.02.2018