

Застрахованные компании «СОГАЗ-Мед» всегда могут обратиться за помощью для решения своих проблем в системе ОМС. Сотрудники СОГАЗ-Мед круглосуточно оказывают бесплатную консультативную помощь своим застрахованным, а при необходимости помогают защитить их права как в судебном, так и в досудебном порядке. Всего страховая компания «СОГАЗ-Мед» за 9 месяцев 2017 года участвовала в 150 судебных делах по спорам о защите прав застрахованных в сфере ОМС на общую сумму 327,6 млн руб. За этот период при участии юридической службы СОГАЗ-Мед были удовлетворены иски по делам о защите прав застрахованных лиц на общую сумму 7,6 млн руб., а также по одному иску заключено мировое соглашение на сумму 150 тыс. руб. Один из ярких примеров помощи – содействие сотрудников страховой компании «СОГАЗ-Мед» в лечении травмы глаза жителю Ростовской области. Николай Павлович Зудин получил травму глаза, которая привела к удалению хрусталика, и нуждался в консультации в федеральном учреждении офтальмологического профиля за пределами Ростовской области.

Родственники застрахованного обратились в компанию «СОГАЗ-Мед». Сотрудники компании не только договорились о консультации в Москве, но и помогли оперативно, в течение суток, получить квоту в Министерстве здравоохранения Ростовской области. Это было важно, ведь в противном случае Николаю Павловичу пришлось бы возвращаться в Ростов для сбора документов. Фактически на следующий день после консультации, не выезжая из Москвы, пациент был успешно прооперирован в институте им. Гельмгольца.

Источники: Википедия страхования, 21.11.2017