25 ноября на конференции «Автострахование: тенденции и инновации», организованной информационной группой «Википедия страхования», собрались представители страхового рынка, регулятора, РСА, смежных отраслей. Участники конференции условно разделились на два лагеря. Одни обеспокоены тенденциями на рынке моторного страхования, опасаются, что ситуация может выйти из-под контроля и убыточность в ОСАГО достигнет того предела, когда страховщики поголовно откажутся от данного вида страхования, а также считают, что ужесточение требований и санкций к страховщикам необоснованно. Другие, напротив, видят в сегодняшнем положении дел хорошие перспективы и возможности для очищения рынка от недобросовестных игроков.

Одним из представителей первой точки зрения является **Михаил Порватов**, начальник управления методологии страхования РСА. Среди прочих проблем на рынке ключевыми он считает распространение эксперимента с Европротоколом на города-миллионники, отсутствие единой методики оценки ущерба, возможность потерпевшего обратиться за выплатой напрямую в суд, отсутствие безальтернативного ПВУ. Г-н Порватов внес предложения ограничить действие Европротокола, т.к. в ряде случаев присутствие ГИБДД на месте происшествия необходимо, разработать Правила проведения независимой технической экспертизы, включающие порядок расчета, ценовые справочники и др., ввести безальтернативное ПВУ, добавить обязательное досудебное обращение к страховщику при предъявлении претензии в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора ОСАГО, что должно разгрузить суды и уменьшить вероятность встречи с недобросовестным юридическим посредником. Что касается распространения закона «О защите прав потребителей» (ЗЗПП) на ОСАГО, то РСА поддерживает задачу обеспечить защиту прав потерпевших в соответствии с ЗЗПП, однако при этом должна быть учтена специфика «автогражданки». Михаил Порватов также предложил уточнить момент исполнения обязательств страховщиком (выплата в неоспариваемой части). А вот электронные полисы у нас в стране вводить еще рано, считает представитель РСА, ведь далеко не все граждане России имеют электронную подпись, а кроме того, введение электронного полиса возможно только после того, как будет налажен обмен данными между АИС РСА и АИС ГИБДД.

В защиту электронных полисов выступил генеральный директор СК «ЭРГО Русь» **Алекс андр Май**
. Он подчеркнул, что не нужно недооценивать возможности России по освоению новых технологий. Однако в целом г-н Май видит главный потенциал развития не в сегменте автострахования, а в других рынках, особенно в пенсионном страховании. Что касается современного состояния рынка автострахования, то Александр Май предложил страховщикам обратить внимание в первую очередь на себя и приложить максимум сил для выравнивания моторных портфелей, а не обвинять регулятор и просить поменять законодательство.

Александр Ицелев, заместитель начальника Отдела регулирования страховой деятельности Департамента финансовой политики Минфина России, в своем выступлении заверил аудиторию, что ситуация с тарифами в ОСАГО является одним из приоритетных направлений работы Минфина.

Сергей Масленков из Smart Insurance Consulting рассказал, почему автостраховщикам выгодно использовать телематические разработки. Успех и перспективность телематических решений представитель компании – разработчика системы «умного страхования» видит в заботе о клиенте (уведомления о рисковых зонах/напоминания), высокотехнологичном сервисе (объединение в один ситуационный центр аварийных комиссаров и клиентов), росте прибыли от пролонгации (покупка километров online), снижении себестоимости. «С цифрами в руках» г-н Масленков показал, как может выиграть страховая компания от внедрения телематической системы.

О преимуществах телематики рассказал также **Дмитрий Рудаш**, генеральный директор «Раксел Телематикс». С помощью телематики страховщики могут формировать справедливую тарифную политику, разрабатывая продукты, ведь они будут получать информацию о стиле вождения страхователя. Компания предлагает страховщикам свой продукт, который выглядит как простая флешка, однако она способна выполнять все функции телематического устройства. Стоимость устройства – 3000 рублей при заказе партии от 1000 шт. У страховщиков, однако, возникли вопросы: где гарантия, что прибор не воткнут в другой автомобиль или просто не оставят вне машины. По словам г-на Рудаша, все данные об отсоединении «флешки» от автомобиля можно будет легко отследить.

Ирина Зайцева из компании «Аналитикус» рассказала о тарифах автокаско в I

полугодии 2013 года. Оказалось, что есть компании, предложения которых существенно отличаются от среднерыночных. Исследование, на основании которого построила свое выступление эксперт, показывает ситуацию по тарифам в нескольких срезах, в т.ч. по марке и модели, возрасту автомобиля, его цене и т.д. Аудитория заинтересовалась приведенными данными, обсуждение исследования продолжилось в перерывах конференции.

Проблема оценки ущерба в автостраховании была затронута выступающими не один раз. Генеральный директор «Центра оценки авто» **Николай Хомяков** подчеркнул, что получение различных результатов при одинаковых исходных данных – ситуация, которая возникает все чаще при оценке ущерба. Среди ключевых проблем он назвал отсутствие единой методики, слабый уровень подготовки экспертов, недостаточность оперативного контроля за показателями в подразделениях урегулирования убытков страховых компаний, недобросовестность автомобильных юристов, фактическое отсутствие ответственности и контроля работы экспертов.

Представитель системы страхового омбудсмена, эксперт ВСС **Сергей Лисин** рассказал участникам конференции о досудебном урегулировании споров на страховом рынке. Задача создания такой системы, безусловно, актуальна, с чем согласились страховщики, но относительно ее конкретной реализации в современных условиях у представителей рынка возникли вопросы.

Еще одним спикером, который выступил за ужесточение требований к страховым компаниям, оказался **Николай Тюрников**, генеральный директор «ГлавСтрахКонтроля». Он акцентировал внимание собравшихся на недоверии к страховщикам, которое присуще потребителям не только в России, но и на зарубежных рынках. При этом, по мнению эксперта, виноваты обе стороны: и страховые компании, и страхователи совершают ошибки, которые приводят к спорам и последующему разрыву отношений. «Как раньше, уже не будет», – заверил г-н Тюрников, напомнив аудитории о «страховых» постановлениях Верховного и Высшего арбитражного судов. Анализ более 350 судебных решений по каско и ОСАГО, принятых после 28 июня 2012 года, показал, что если за 100% принять выплаты по этим делам, которые страховщики должны были произвести в соответствии с отчетами независимых экспертов об оценке ущерба, то в итоге страховые компании заплатили по решениям судов 152%, т.е. в полтора раза больше, чем могли бы. Таким образом, «честным быть выгодно», резюмировал Николай Тюрников. EscortLady.nz

Последним штрихом конференции стало выступление генерального директора ООО ИКГ

«Бизнес-Сервис» («Википедия страхования») **Дианы Борк**. Презентация спикера содержала цифры, наглядно демонстрирующие перераспределение рынка ОСАГО в течение 2013 года: как от квартала к кварталу меняется положение компаний, которые не прикладывают усилий, чтобы снизить свои доли на рынке «автогражданки».

Источник: Википедия страхования , 28.11.13