



*Министерство финансов Российской Федерации обращает внимание страховых организаций и страховых брокеров на необходимость организации работы по оперативному урегулированию страховых случаев, наступивших в результате затяжных масштабных паводков на Дальнем Востоке.*

В результате стихийного бедствия жители региона оказались в катастрофической ситуации. У людей утрачено или испорчено застрахованное движимое и недвижимое имущество. Ограничены средства существования, связи, передвижения. Условия, в которых находятся пострадавшие и их родственники, не позволяют им своевременно и надлежащим образом сообщить о наступлении страхового случая и представить все необходимые документы в страховые организации. Для более мобильной и оперативной реализации их прав, основанных на договорах страхования, рекомендуем:

– организовать разъяснительную работу по вопросам страхования, способам обращения в страховые организации и/или их представительства по факту наступления страхового случая и о порядке, сроках и способах получения страховых выплат;

– обратить внимание пострадавших, что страховые выплаты осуществляются независимо от полученных компенсаций и материальной помощи в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 31 августа 2013 года №693 «О мерах по ликвидации последствий крупномасштабного наводнения на территориях Республики Саха (Якутия), Приморского и Хабаровского краев, Амурской и Магаданской областей, Еврейской автономной области»;

– рассмотреть возможность увеличения продолжительности рабочего времени, численности персонала, привлекаемого к рассмотрению претензий в страховых

организациях, их филиалах, иных подразделениях и отделениях страховщиков, сократить сроки рассмотрения документов и осуществления страховых выплат;

– организовать работу по оперативному выявлению пострадавших в результате наводнения застрахованных объектов;

– обеспечить прием заявлений о пострадавших от наводнения застрахованных объектах в населенных пунктах, ближайших к месту пребывания страхователей/застрахованных (в том числе к месту их эвакуации);

– организовывать выезд сотрудников в населенные пункты, пострадавшие от наводнения, с целью организации сбора заявлений о страховых выплатах у потерпевших, осмотра поврежденного, уничтоженного имущества;

– привлечь к работе по приему заявлений и сбору документов экспертов, андеррайтеров, специалистов по урегулированию убытков и других штатных сотрудников компаний, в том числе их филиалов и отделений, страховых брокеров, страховых агентов;

– организовать взаимодействие с территориальными органами исполнительной власти, органами и организациями, занимающимися ликвидацией последствий паводка, созданными комиссиями по ликвидации последствий паводка с целью получения актуальной информации о ситуации с паводком, о работе комиссий по оценке ущерба в зоне стихийного бедствия, обмена информацией и документами, подтверждающими факт наступления страхового случая, и информирования населения о проведении осмотров уничтоженного и поврежденного имущества и порядке осуществления страховых выплат;

– разработать упрощенную для потерпевших процедуру сбора документов, которые необходимо предоставлять в страховые компании, сократив их перечень. В частности, рассмотреть вопрос о возможности признания официальной информации органов власти субъектов Российской Федерации о затоплении (паводке, наводнении, переувлажнении почв) конкретных застрахованных объектов достаточной для приема заявлений о страховых выплатах от страхователей в случаях наличия в базе данных

страховщиков необходимой информации о страхователях и застрахованных объектах;

– организовать горячую линию для обращений граждан и организаций по вопросам, связанным со страховыми случаями.

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.09.13